

מכרז פומבי דו שלבי

מס' 100049463

לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

התאריך	הפעילות
12.5.2022	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון
26.5.2022	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
9.6.2022	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה
החל מיום <u>27.6.2022</u> ועד לא יאוחר מיום <u>29.6.2022</u> בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתשומת לב – הגשת הצעות תיעשה באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית (פרטים בס' 8.5 במכרז)

* הרשות הממשלתית למיס ולביוב (להלן: "רשות המיס" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המקצועי, ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il. באחריות כל מציע/ה להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

* מסמך זה הינו רכוש רשות המיס, כל הזכויות שמורות לרשות המיס. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

מס"ד	הפרק	עמוד
1	רקע	2
2	השירות הנדרש	2
3	תקופת ההתקשרות	4
4	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4
5	שאלות הבהרה	7
6	אמות מידה לבחירת הזוכה	8
7	הצעת מחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	11
8	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	11
9	התמורה	15
10	חתימה על ההסכם	15
11	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעות/ים אחרות/ים במדרג ההצעות	15
12	עיון במסמכים	16
13	הוראות כלליות	17

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי דו שלבי לקבלת הצעות לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר ונקבה מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

- 1.1 אגף משאבי אנוש ברשות המים (להלן: "היחידה") מטפל בין היתר, בתחום הרווחה. פעילות הרווחה מיועדת לעובדים פעילים ולגמלאי המשרד.
- 1.2 תחום הרווחה מופקד, בין היתר, על עיצוב ובניית תכנית רווחה שנתית, פעילויות חברה ותרבות לעובדים, ביקור חולים, ביקורי בית, וכן מתן סיוע ותמיכה לעובדים נזקקים. במסגרת זו נדרש סיוע לעובדים במצוקה, שמירת קשר עם עובדים הנעדרים מן העבודה זמן ממושך מחמת מחלה או מסיבה אחרת.
- 1.3 לפיכך מבקשת היחידה לקבל סיוע לשם מתן תמיכה, סיוע וטיפול אישי ראשוניים עבור עובדי רשות המים.

2. השירות הנדרש

- 2.1 **השירותים הנדרשים מן הספק/ית הם כדלקמן:**
 - 2.1.1 קיום מפגשים אישיים עם עובדים וגמלאים הנזקקים לתמיכה, לסיוע או לטיפול אישי.
 - 2.1.2 עובד אשר יבקש לקבל סיוע או שיעלה הצורך מתוך הכרות עם מצבו האישי של העובד, העובד יופנה, באישור היחידה.
 - 2.1.3 העובד יקבל 3 מפגשים, למעט מקרים חריגים מאוד עד 10 מפגשים לכל היותר ובאישור מראש של נציגת הרשות.
 - 2.1.4 המפגשים ייערכו במשרדי רשות המים או בבית העובד או באתר אחר (כגון ב"ח), בהתאם לבקשת העובד ולאישור נציג הרשות.
 - 2.1.5 מתכונת העבודה תהא כדלקמן:
 - 2.1.5.1 ככל שתהא עילה מתאימה והסכמה של העובד תפנה נציגת הרשות אל הספק הזוכה ותעדכן אותו בפרטי המקרה.
 - 2.1.5.2 עד לא יאוחר מ 3 ימים ממועד הפנייה ייווצר קשר עם העובד לשם ותואם פגישה עמו (על הספק הזוכה להיות ערוך וזמין לעמוד בלוח זמנים זה).
 - 2.1.5.3 מנהל/ת הפרויקט מטעם הספק הזוכה ישוחח עם העובד, יזהה ויאפיין את הבעיה/הצורך בו דרוש טיפול ויעמיד, עד לא יאוחר מ-3 ימים, מטפל-איש מקצוע מתאים לקיום מפגשים עם העובד.
 - 2.1.5.4 יובהר כי ייערכו לא יותר מ-3 מפגשים עם העובד, למעט מקרים חריגים ובאישור מראש של נציגת הרשות. מס' הפגישות ייקבע בהתאם לצורך וחוות דעתו המקצועית

חטיבת מינהל והון אנושי

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

של נציג הספק הזוכה ובהתאם לבקשת העובד. בכל מקרה ההחלטה הסופית תהיה מסורה לשיקול דעתה של נציגת הרשות.

2.1.5.5 עד לא יאוחר מ-7 ימים לאחר הפגישה עם העובד ובאישור העובד יעביר הספק הזוכה

לנציג רשות המים דו"ח הכולל מסקנות והמלצות, ובשים לב לחובת השמירה על פרטיות העובד, שמו הטוב וכבוד האדם.

2.1.6 יובהר כי עובדי רשות המים מתגוררים בפריסה ארצית.

2.1.7 עוד יובהר, כי בהתאם לשיקול דעת נציגת הרשות ובכפוף לאילוצי תקציב, ניתן להפנות במקרים

ייחודיים וחריגים בלבד, למתן השירותים גם את גימלאי הרשות שיזדקקו לשירות נשוא מכרז זה.

2.2 המציעה/ת/יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:

2.2.1 מנהל/ת פרויקט

2.2.1.1 הגדרת התפקיד

2.2.1.1.1 גורם המקשר בין הרשות לבין הספק/ית והגורם מולו תפעל הרשות בכל הקשור

למתן השירותים, לרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש ע"י הצוות.

2.2.1.1.2 י/תהיה עובדת הספקית בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון

לבעיות אד-הוק.

2.2.1.1.3 תשתתף בדיונים מקצועיים ובישיבות בהתאם לצורך. פיקוח על עבודת חברות

הצוות.

*** לתפקיד זה תוצע מועמד/ת אחד/ת בלבד.**

2.2.2 צוות מקצועי

על הספק להעמיד צוות מקצועי מנוסה ובעל ידע מתאים למתן כל השירותים המבוקשים במכרז זה.

כל אחד מחברי הצוות המקצועי יהיה בעל 3 שנות ניסיון לפחות ובעל תואר אקדמי מוכר ברמה של

תואר שני לפחות בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית ממוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה

גבוהה עם התמחות קלינית.

הערה: אין צורך להציג בהצעה אנשי-צוות ספציפיים, אלא, במסגרת המתודולוגיה כמפורט בסעיף

4.4.3, יש את הרכב הצוות המקצועי, המיומנויות, הכישורים ואת תחומי-המומחיות של חבריו.

2.3 **מקום ביצוע השירותים:** המפגשים ייערכו במשרדי רשות המים או בבית העובד או באתר אחר (כגון:

בי"ח, קליניקה וכיוצ"ב), בהתאם לבקשת העובד ולאישור נציג הרשות.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי/ות החתימה של רשות המים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.
- 3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשווערת תהא מיום 1.8.2022. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי/ות החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

- על המציעים לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיו זכאים להשתתף במכרז:
- יובהר כי ההשתתפות במכרז אסורה על מציעים שהינם "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות", כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, וככל שתוגש הצעה מטעמם – תיפסל זו על הסף.

4.1 תנאי סף מקצועיים

4.1.1 תנאי סף למציעים

- על המציעים למלא אחר הדרישה שלהלן:
- בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.
- ✿ ככל שהמציעים הינם תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.
 - ✿ ככל שמציע/ה מהווה תאגיד אשר ניסיונו מתבסס על ניסיון בעלי התאגיד כעוסק/ת מורשה או כשכיר/ה, ניתן להכיר בניסיון זה ובלבד שהם בעלי לפחות 30% ממניות התאגיד.
 - ✿ במקרה שבו המציע/ה, כאישיות משפטית עצמאית, אינו/ה עומד/ת בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבעברו/ה התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע/ה מעוסק/ת מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע/ה, תיוכל המציע/ה לצרף לנתוניו/ה את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים.
 - ✿ על המציעים להוכיח את כשירותם לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו/ה הרלוונטי של המציע/ה, ולמלא כנדרש את "נספח י"א(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

4.1.2 תנאי סף לכוח-אדם

המציעים יעמידו כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.1.2.1 מנהל/ת הפרויקט

על מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת לעמוד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

4.1.2.1.1 בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.

4.1.2.1.2 בעל תואר אקדמי מוכר, ברמה של תואר שני לפחות, בפסיכולוגיה או

בעבודה סוציאלית עם התמחות קלינית, ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

✳ על מנהל/ת הפרויקט להוכיח את כשירותו/ה לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו/ה הרלוונטי, לרבות צירוף קורות חיים, רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר, ולמלא כנדרש את "נספח י"א(2)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3 לעניין סעיף 4.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע/ה או מנהל/ת הפרויקט עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים.

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 **עבור עוסק מורשה או תאגיד:** המציעים מנהלים פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975 או שהם פטורים מלנהלם, נוהגים לדווח לפקיד שומה על הכנסותיהם וכן מדווחים למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.2.2 **עבור תאגיד ושותפות רשומה בלבד:** המציעים רשומים כדין בישראל.

4.2.3 **עבור תאגיד ושותפות רשומה בלבד -** למציעים אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן מציעים שהם חברה או חברת חוץ אינם רשומים ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "**חוק החברות**") על היותם חברה מפרה, או שקיבלה התראה לפני רישום כחברה מפרה, ובהתאם לסעיף 2.2.6.1.5 בהוראת תכ"ם 7.3.1.

4.2.4 לעניין סעיף זה "**חברה מפרה**" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

ועדת המכרזים

חטיבת מינהל והון אנושי

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

- 4.2.5 ככל שהמזיעים העסיקו עובדים זרים – העסיקו אותם כדין ושילמו שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 4.2.6 המזיעים שילמו בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיהם כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליהם, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
- 4.2.7 המזיעים עומדים בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 4.2.8 המזיעים רשומים בכל מירשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן קיומם של הרישיונות הנדרשים על פי דין;

4.3 מסמכים שעל המזיעה לצרף להצעה, לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף -

- 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רו"ח או יועץ/ת מס, או אישור ממוחשב, כי המזיעה מנהלת פנקסי חשבונות או שהיא פטורה מלנהלם וכן כי היא נוהגת לדווח לפקיד שומה על הכנסותיה וכן מדווחת למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.
- 4.3.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות). כמו כן:
- 4.3.2.1 אם המזיעה/ה שותפות לא רשומה, עליה/ה לצרף להצעה את הסכם ההתאגדות בין השותפים/ות או תצהיר לפיו המזיעה/ה שותפות לא רשומה.
- 4.3.3 נסח חברה/שותפות עדכני.
- 4.3.4 אישור רישום תאגיד ומורשי/ות חתימה של המזיעה/ה בנוסח המצ"ב כ"נספח ג".
- 4.3.5 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"נספח ד", בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום. * אם המזיעה/ה שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד/ת מהשותפים/ות בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.3.6 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"נספח ה", לפיו המזיעה/ה עומד/ת בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 4.3.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"נספח ו", לפיו המזיעים שילמו בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיהם כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליהם, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק. כמו כן, לפיו המזיעה מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התשל"ו-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
- 4.3.8 תצהיר, בנוסח המפורט כ"נספח ז" בדבר אי תיאום הצעות במכרז.
- 4.3.9 מסמך קורות חיים מפורט של מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

4.4 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו:

- 4.4.1 התחייבות המציע לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כ"נספח ח".
 * אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.4.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כ"נספח ט".
 * אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.4.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, הרכב הצוות המקצועי, המיומנויות, הכישורים ואת תחומי-המומחיות של חבריו.
- 4.4.4 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד, בראשי תיבות, כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

הערה

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציעה, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5. שאלות הבהרה

- 5.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").
- 5.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא כמפורט בעמוד השער למכרז זה.
- 5.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתפים בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל – הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 5.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 5.5 שאלות הבהרה תועברנה בקובץ פורמט word במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	הפרק	הסעיף	השאלה

- 5.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת ההצעות במכרז.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

- 5.7 תשומת לב לכך כי הודעות, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציעים בלבד. לא תקבל כל טענה מצד המציעים באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.
- 5.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 5.9 התשובות לשאלות הבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציעים ותצורפנה להצעות.
- 5.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 5.11 אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במסמכי תשובות לשאלות הבהרה שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו, אשר ייחשבו כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליהם כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציעים לצרפם להצעה כשהם חתומים בחתימת המציעים על גבי כל עמוד.
- 5.12 אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחות השואלים, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- 5.13 ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמכים עליהן עושים זאת על אחריותם בלבד.
- 5.14 יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו השואלים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 5.15 מציעים שלא יפנו כאמור וכמפורט בפרק זה, יהיו מנועים מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיו"ב.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ת/יקבע כמפורט להלן:

- 6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
- 6.1.2 **שלב ב'** - ניקוד אמות המידה (איכות) של ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף.
- 6.1.3 **שלב ג'** - ריאיון עם המציעים והמציעות.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

מובהר, כי רק הצעה אשר תקבל ציון איכות כולל (כולל שלב הריאיון) השווה או גבוה מ-70% תעבורלשלב ד', שלב מתן הניקוד עבור רכיב העלות (להלן: "ציון איכות כולל מינימלי"). הצעה שלא תעמודבציון איכות כולל מינימלי תיפסל.

* ככל שפחות משתי (2) הצעות קיבלו ציון איכות מינימלי, ייקבע ציון האיכות הכולל המינימלי, כך

שלפחות שתי (2) הצעות יעמדו בציון זה, אולם הציון לא יפחת מ-55 נקודות בסך הכל.

6.1.4 **שלב ד'** - ניקוד רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות.6.1.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה (ר' גם סעיף 11 להלן).

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 50% עלות ו-

50% איכות, על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון משוקלל} = 50\% \times \text{ציון איכות כולל} + 50\% \times \text{ציון הצעת המחיר}$$

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנוכח בסעיף 6.1.2 לעיל:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

ניקוד	אמת מידה	נבדק
15	<p>התרשמות מהמתודולוגיה:</p> <p>כאמור בסעיף 4.3 לעיל, המציעים יצרפו מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה יפרטו המציעים, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים שיועמדו לצורך ביצוע השירותים במכרז, הרכב הצוות המקצועי, המיומנויות, הכישורים ואת תחומי-המומחיות של חבריו.</p>	המציע/ה
20	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של המציע/ה בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	
10	<p>שביעות רצון לקוחות:</p> <p>יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם המציע על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו/ה עמם.</p> <p>ככל ויש לרשות ניסיון עם המציע, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות</p>	
20	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של מנהל/ת הפרויקט בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	מנהל/ת פרויקט
10	<p>שביעות רצון לקוחות:</p> <p>יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם מנהל/ת הפרויקט על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו/ה עמם.</p> <p>ככל ויש לרשות ניסיון עם מנהל/ת הפרויקט, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות</p>	

ניקוד	אמת מידה	נבדק
25	<p>הריאיון יתקיים עם מנכ"ל/סמנכ"ל המציע ומנהל/ת הפרויקט לצורך התרשמות מיכולת המציע לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.</p> <p>אמות מידה לראיון הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✻ יכולת מקצועית; ✻ כושר ניהול; ✻ כושר ארגון; ✻ הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; ✻ יכולת ניתוח נתונים; ✻ יחסי אנוש ותקשורת בין אישית; 	<p>ראיון עם מנכ"ל/סמנכ"ל המציע ומנהל/ת הפרויקט</p>
100	סה"כ	

7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע/ה למלא כנדרש את "**נספח ב'**" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע/ה להציע מחיר עבור שעת עבודה ועבור כל תקופת השירות. מובהר, כי התמורה בגין שעת עבודה לא תעלה על סך של 337 ש"ח (לא כולל מע"מ) ולא תפחת מסך של 266 ש"ח (לא כולל מע"מ). יובהר, **הצעה אשר תחרוג מהמחירים הנ"ל - תיפסל.**
- 7.3 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לציון של 100% (השווה לציון 50% מתוך הציון המשוקלל של ההצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:
- $$\text{ציון הצעת המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times 100$$
- 7.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כ"נספח ב'" למכרז יש להגיש באופן המפורט בסעיף 8.5.2.1 להלן.**
- 7.5 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב ב"**נספח ב'**" תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.6 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

- 8.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים המפורטים בעמוד השער למכרז זה.
- 8.2 מקום הגשת ההצעות – הגשה דיגיטלית כמפורט בסעיף 8.5 להלן.
- 8.3 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל על הסף.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

8.4 נוסח הגשת הצעה

8.4.1 על המציעים להגיש את ההצעה באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימה על הנספחים למכרז זה.

במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניינים המציעים לצרף והכלולים בהצעה.

8.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהן.

8.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי ההצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

8.5 אופן הגשת ההצעה:

8.5.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת הצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת באמצעות הקישור להגשת ההצעה.

8.5.2 הכניסה למערכת הגשת הצעות למכרז היא באמצעות לחיצה על "הגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.

8.5.3 על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעותיו. באחריות המציע להגיש את הצעותו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

8.5.4 בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. יש לציין בפניה את שם המכרז ומהו המועד האחרון להגשת הצעות.

8.5.5 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

8.5.6 הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של רשות המיס.

8.5.7 לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

8.5.8 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעותו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED

8.5.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

- 8.5.10 לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא אין ההצעה כלא הוגשה.
- 8.5.11 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל רשות המיס בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 8.5.12 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 8.5.13 **קובץ הצעת המחיר:**
יובהר: הצעת מחיר שלא תוגש כמפורט בסעיף זה, עלולה להיפסל על הסף.
- 8.5.13.1 הצעת המחיר תוגש **בקובץ נפרד** כנדרש. יש להקפיד כי הצעת המחיר לא תצורף לאחד מהקבצים האחרים.
- 8.5.13.2 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי/ות החתימה של המציע/ה. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 8.5.13.3 הצעת מחיר גלויה עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 8.5.14 מסמכי האיכות יוגשו בקובץ סרוק אחד, או מחולק למספר קבצים (בסדר רץ), מחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים	הערות	
.1	עמוד ראשון: פרטי המציע/ה	פרטי מגיש/ת ההצעה ואשת הקשר מטעמו/ה	<u>נספח א'</u>	
.2	חוץ ראשון:	מסמכי המכרז חתומים, (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 4.4.4	
.3	מסמכי המכרז	שאלות הבהרה (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 5.9	
.4	חוץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	סעיף 4.3.1	
.5		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2	
.6		נסח רשם החברות	סעיף 4.3.3	
.7		אישור רישום תאגיד ומורשי/ות חתימה (לתאגיד בלבד)	נספח ג'	
.8		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ד'	
.9		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ה'	
.10		תצהיר על עמידת המציע/ה בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה	נספח ו'	
.11		תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח ז'	
.12		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ח'	
.13		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ט'	
.14		הצהרה – בקשה להגדיר חלקים בהצעה 'סודיים' במקרה של זכייה	נספח י'	
.15		התחייבות להרשמה לפורטל ספקים	נספח י"ב	
.16		חוץ שלישי: תנאי סף	תיעוד על ניסיון	נספח י"א(1)-(2)
.17		מקצועיים של כוח האדם המוצע	מסמך קורות חיים מפורט של מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת.	סעיף 4.3.9
.18		חוץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.4.3
.19	חוץ חמישי	העתקי ההצעה המלאה (ללא הצעת המחיר) לרבות העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים	סעיף 8.5.2.2.2	

8.5.15 יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

8.5.16 יובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע/ה קרא/ה את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין/ה את האמור במסמכים אלה ונתן/ה את הסכמתו/ה הבלתי מסויגת.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

9. התמורה

- 9.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי/ות המציעים וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיו"ב.
- 9.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציגת הרשות, כמפורט בהסכם.

10. החתימה על ההסכם

- 10.1 על הזוכה במכרז לחתום על הסכם עם הרשות בנוסח המצורף למכרז זה כ"**נספח י"ג**" על כל נספחיו וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 10.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית להיפרע מהזוכה בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 10.3 במקרה של הימנעות הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה חייבת, לבחור בהצעה אחרת כזוכה במכרז (להלן: "**ספק חלופי**" – ראו סעיף 12 להלן), בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הספק החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציעים שלא זכו במכרז. במקרה שהספק החלופי ימנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

11. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעות אחרות במדרג ההצעות

- 11.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 11.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע/ה אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיעו אלה לרשות על ביטול ההצעה, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 11.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציעה הזוכה או שההסכם עם הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 11.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציעה הזוכה וכן על זהות המציעה שדורגה במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "**ספק חלופי**"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור בספק חלופי.
- 11.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל ספק חלופי על מנת שיבצע את השירותים על פי ההצעה וזאת גם לאחר

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

שהוכרז על זוכה אחר/ת במכרז או שבוטלה זכיית הזוכה או שבוטל ההסכם עם הזוכה, זאת אף אם חלף המועד הקבוע בסעיף 11.1 לעיל.

11.6 על ספק חלופי להודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא נעשה כן, או ניתנה תשובה שלילית, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה המקצועי.

11.7 לספק חלופי לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.

11.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור בספק חלופי או לפנות לספק חלופי.

12. עיון במסמכים

ועדת המכרזים תאפשר למציעים שהשתתפו במכרז המבקשים לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪, בהתאם לאמור להלן:

12.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.

12.2 מציעים הסבורים כי חלקים מהצעתם כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתם אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

12.2.1 יציינו במפורש בהצעה מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כ"נספח י".

12.2.2 יסמנו את החלקים הסודיים שבהצעה באופן ברור וחד-משמעי.

12.2.3 במידת האפשר יופרדו חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

12.2.4 להצעה יצורף העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים. יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהעתק ההצעה את הצעת המחיר.

12.3 מציעים שלא סימנו חלקים בהצעה כסודיים ייחשבו כמי שמסכימים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

12.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעות אחרות, וכי המציעים מוותרים מראש על זכות העיון בחלקים אלה בהצעות אחרות.

12.5 ועדת המכרזים תחליט בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, בדבר היקף זכות העיון של המציעים, והיא תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

12.6 יובהר, כל נתון המתבקש על ידי מציע או מציעה שלא זכו במכרז, לצורך בחינת עמידת ההצעה הזוכה בתנאי סף, והניקוד שניתן, ובכלל זה הצעת המחיר, לא יהווה סוד מסחרי או עסקי לעניין זכות העיון, למעט אם החליטה על כך אחרת ועדת המכרזים, מסיבות מיוחדות, לפי שיקול דעתה המקצועי. מציעה או מציע המתמודדים במכרז נותנים בכך את הסכמתם לאמור לעיל.

חטיבת מינהל והון אנשי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

- 12.7 יובהר, ברירת המחל היא שההצעה כולה אינה סודית, ואין בה חלקים סודיים. על פי בקשת מציע/ה, רשאית ועדת המכרזים להחליט כי חלקים מסוימים בהצעה, יוגדרו כ'סודיים', וזאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לסמכויותיה על פי תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ועל פי כל דין.
- 12.8 יובהר, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר סודיות חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.
- 12.9 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה מסוימת, הגם שהמציע/ה ביקש/ה להגדירם כ'סודיים', תינתן התראה למציע/ה, ותאפשר לו/ה להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 12.10 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה כאמור לעיל, תודיע על כך למשיג/ה בטרם מסירת החומר לעיון המבקש/ת.

13. הוראות כלליות

13.1 הליכי המכרז

- 13.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאים המציעים לבטל את ההצעה.
- 13.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע/ה רשאי/ת להגיש הצעה אחת בלבד. מציעים שיגישו יותר מהצעה אחת – כל הצעותיהם תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הוועדה תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות וכיו"ב.
- 13.1.3 הוועדה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה המקצועי של הרשות.
- 13.1.4 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה במכרז, או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים/ות, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.
- 13.1.5 הוועדה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 13.1.6 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה מאת מציעים או מציעות, שעבדו בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמדו בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפקו. במקרה זה, תינתן למציעים ולמציעות אלה זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה המקצועי של הוועדה. החלטת הוועדה תהיה מנומקת ותפרט את השיקולים שעמדו

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

בבסיס החלטתה. החלטה לפי סעיף זה של ועדת המכרזים יכולה להתקבל בכל שלב של ההליך המכרזי.

13.2 סמכויות ועדת המכרזים

- 13.2.1 מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 13.2.2 לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה הפסדית, או הצעה שעל פניה פוגעת בזכויות עובדים, בכפוף לזכות טיעון.
- 13.2.3 לקבוע במקרה של סתירה בין מחירי פריטים למחיר הכולל, כי מחירי הפריטים גוברים.
- 13.2.4 אין לכלול בהצעה הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.
- 13.2.5 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 13.2.6 במקרה של הצעה יחידה במחיר המרע עם הרשות, לעומת הערכת שווי ההתקשרות, רשאית הוועדה להודיע על כך למציע/ה ולאפשר לו/ה להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם הרשות במועד שתקבע הוועדה.

13.2.7 ביטול המכרז

- 13.2.7.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה המקצועי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה המקצועיים.
- 13.2.7.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 13.2.7.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי ומשתתפות המכרז, במקרה של שינוי או ביטול, בגין הוצאות הקשורות בהשתתפות במכרז שינוי, או ביטול, או כל נזק אחר שעלול להיגרם כתוצאה מהשתתפות במכרז, או שינוי/ביטול.
- 13.2.8 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.

13.3 עסק בשליטת אישה

- 13.3.1 על מציע/ה העונה על הדרישות בס' 2ב' בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראו בחוק האמור).

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

13.3.2 על פי ס' 2'ב' לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת

זוהי שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה

האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כנדרש.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח א'

פרטי מגיש/ת ההצעה ואשת קשר מטעמו/ה

א. **פרטי מגיש/ת ההצעה:**

				הפרטים			
				שם מגיש/ת ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./פ.ש.פ./ע.מ.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/ית			
מען מגיש/ת ההצעה							
	מיקוד		ת.ד.	מס'		רחוב	עיר
			מס' פקס			מס' טלפון	

ב. **פרטי אשת הקשר לצורך הליך המכרז:**

	שם משפחה	שם פרטי
	מס' טלפון נייד	מס' טלפון נייד
	תפקיד	מס' פקס
@		דוא"ל

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם ניתן שירות מאת המציע/ה לרשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה ותתימות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע/ה	חתימת המציע/ה	תאריך	

נספח ב'

תשומת לב המציעות, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע/ה

במידה והמציע/ה אינו/ה תאגיד -

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@_____
 כתובת דוא"ל אישית במקום העבודה של מורשה/ית החתימה מטעם המציע/ה: (לצורך חתימה אלקטרונית על החוזה): _____@_____
 (להלן: "המציע/ה")

במידה והמציע/ה תאגיד -

אנו הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשי/ות החתימה מטעם המציע/ה:
 שם המציע/ה: _____ מס' רישום: _____
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@_____
 כתובת דוא"ל אישית במקום העבודה של מורשה/ית החתימה מטעם המציע/ה: (לצורך חתימה אלקטרונית על החוזה): _____@_____
 (להלן: "המציע/ה")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים/ות בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע/ה מתחייב/ת ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע/ה אם ת/יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז זה הוא כמפורט בטבלה הבאה:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

הערות	סה"כ ב-נש (לא כולל מע"מ)	כמות מוערכת	מחיר שעת יעוץ ב-נש (לא כולל מע"מ)	יחידה	השירות
המחיר המוצע הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז. מובהר, כי התמורה בגין שעת עבודה לא תעלה על סך של 337 נש (לא כולל מע"מ) ולא תפחת מסך של 266 נש (לא כולל מע"מ). יובהר, הצעה אשר תחרוג מהמחירים הנ"ל - תיפסל.		100		שעת עבודה	1. תמיכה, סיוע וטיפול אישי
סך הכול ב-נש (לא כולל מע"מ)					
תוספת מע"מ בשיעור 17%					
מחיר בספרות:			סה"כ ב-נש כולל מע"מ		

מחיר במילים:					

3. המציע/ה מצהיר/ה בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הביא/ה בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.
4. הצעת המחיר תוגש בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציעה למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה.
5. על-אף האמור בס"ק 4 לעיל, באם המציע/ה פטור/ה ממע"מ, יש לציין זאת במפורש בשורה המיועדת לרכיב המע"מ.
6. למציע/ה ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא לקבוע את היקף השירותים/הטובין שיוזמנו, מועדיהם, משכסם, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח ג'

אישור רישום תאגיד ומורשי/ות חתימה - לתאגיד בלבד

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגיד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי/ות החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה
.1		
.2		
.3		
.4		

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחת בנפרד/כולן יחדיו (***מחקי את המיותר**) מחייבות את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

נספח ד'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע/ה _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה
בזה כדלקמן :

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ.ע.מ. _____, הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע/ה"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/כת לתת תצהיר זה בשם המציע/ה.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מביין/ה אותם.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

(סמני X במשבצת המתאימה)

- המציע/ה ובעלי/ות זיקה אליו/ה לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") במכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס עבור הרשות הממשלתית למיס ולביוב.
- המציע/ה או בעלי/ות זיקה אליו/ה הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע/ה או בעלי/ות זיקה אליו/ה הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ גב' /מר _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ שם עו"ד _____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה'

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 2(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע/ה _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____, הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע/ה"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע/ה.
2. אני מצהיר/ה בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]

- חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע/ה.^[1]
- חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע/ה ומקוימות כנדרש.

[למציע/ה שסימן/ה את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- חלופה (1) - המציע/ה מעסיק/ה פחות מ-100 עובדים/ות;
- חלופה (2) - המציע/ה מעסיק/ה 100 עובדים/ות לפחות, ומתחייב/ת לפנות למנכ"ל/ית משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע/ה התחייב/ה בעבר לפנות למנכ"ל/ית משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו/ה התקשרות שלגבי/ה התחייב/ה כאמור באותה חלופה (2) - מצהיר/ה כי פנה/תה כנדרש ממנו/ה, ואם קיבל/ה הנחיות ליישום חובותיו/ה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, פעל/ה ליישומן.

3. למציע/ה שסימן/ה את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע/ה מתחייב/ת להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל/ית משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ גב' / מר _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם עו"ד	חתימה וחותמת עו"ד
-------	---------	-------------------

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט משרד ממשלתי או יחידת סמך שלו שהוראות סעיף 15 א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליהם".

נספח ו'

תצהיר על עמידת המציע/ה בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע/ה, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע/ה"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע/ה.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע/ה שילם/ה בקביעות בשנה האחרונה 2021, לכל עובדיו/ה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו/ה, במידה שחלים עליו/ה, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב/ת בזה, כי במידה והמציע/ה ת/יזכה במכרז, ת/יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתו/ה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו/יה את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב/ת לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954, וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ גב' /מר _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהוזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח ז'

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד/ת בתאגיד _____
 (שם התאגיד) מצהיר/ה בזאת כי:

1. אני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא/ת המשרה אשר אחראי/ת בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע/ה אחר/ת או עם מציע/ה פוטנציאלי/ת אחר/ת (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציעים הצעות במכרז זה או אשר יש להם פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר/ת מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר/ת להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי/ת אחר/ת במכרז זה.
10. **יש לסמן V במקום המתאים**

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
 אם כן, אנא פרטי:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

11. אני מודעת/ת לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר/ה	חתימת המצהיר/ה
-------	-----------	--------------	-------------	----------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ גב' /מר _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד	תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח ח'

תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

במידה והמציע/ה תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי/ות חתימה והמוסמכות להתחייב מטעם _____ ח.פ. _____
 (להלן: "המציע/ה") מתחייב/ת בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע/ה, _____ ח.פ. _____
 (להלן: "המציע/ה"), מאשר/ת בזאת כי המציע/ה רשום/ה בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר
 חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות
 כן בשם המציע/ה.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

ועדת המכרזים

נספח ט'

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

במידה והמציע/ה אינו/ה תאגיד

א. תיאור המציע/ה

שם המציע/ה: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם אשת קשר ותפקיד: _____
 טלפון אשת הקשר: _____

ב. אני הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____, מצהיר/ה בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייב/ת לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב/ת בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1 המציע/ה בעל/ת ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.
 - 3.2 מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת עומד/ת בדרישות שלהלן באופן מצטבר:
 - 3.2.1 בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.
 - 3.2.2 בעל תואר אקדמי מוכר, ברמה של תואר שני לפחות, בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית עם התמחות קלינית, ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
4. כמו-כן אני מתחייב/ת, כי במידה ואבחר כזוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות מזוכה במכרז ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - דרישות לאבטחת מידע, דרישה לשמירה על סודיות, דרישת אי-הימצאות בניגוד עניינים ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרה/נושא/ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע/ה") מאשר/ת בזה, כי המציע/ה רשומה בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם/ה על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך/ת לעשות כן בשם המציע/ה.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

במידה והמציע/ה תאגיד

א. תיאור המציע/ה

שם המציע/ה: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם אשת קשר ותפקיד: _____
 טלפון אשת הקשר: _____

ב. אנו הח"מ _____ ו- _____ נושאי ת.ז. מס' _____ ומס' _____ (בהתאמה) מורשי/ות חתימה והמוסמכים/ות להתחייב מטעם המציע/ה, _____
 ח.פ. _____ (להלן: "המציע/ה") מצהירים/ות בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אנו מתחייבים/ות בשם המציע/ה לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמכרז וכי אין למציע/ה כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים/ות, כי המציע/ה וכל כוח האדם שהוצע מטעמו/ה, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:
 - 3.1 המציע/ה בעל/ת ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.
 - 3.2 מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת עומד/ת בדרישות שלהלן באופן מצטבר:
 - 3.2.1 בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

3.2.2 בעל תואר אקדמי מוכר, ברמה של תואר שני לפחות, בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית עם התמחות קלינית, ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

4. כמו-כן אנו מתחייבים/ות, כי במידה והמציע/ה ת/יבחר כזוכה במכרז ת/יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מזוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - דרישות לאבטחת מידע דרישה לשמירה על סודיות, דרישת אי-הימצאות בניגוד עניינים, ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת	תאריך
--------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ מספר רישום / ת.ז. _____ (להלן: "המציע/ה") מאשר/ת בזה, כי המציע/ה רשום/ה בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם/ה על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך/ת לעשות כן בשם המציע/ה.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח י"א

הצהרה – בקשה להגדיר חלקים בהצעה 'סודיים' במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו סודיים ולא יועברו למציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו לא ביקשנו להגדיר חלקים בהצעתנו כסודיים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים כ'סודיים' בהצעתנו יהווה הסכמתנו לסודיות החלקים המקבילים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי ברירת המחל היא שהצעתנו כולה תהיה גלויה, למעט אם תחליט ועדת המכרזים להגדיר חלקים מסוימים בהצעתנו כ'סודיים'.
4. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר סודיות חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת ניקוד האיכות.

מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים.

תאריך	שם המציע	שם מורשי החתימה	חתימה	חותמת המציע

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח י"א (1)

פירוט ניסיון המציע/ה

שם המציע/ה	ח.פ.ת.ז.ע.מ.

ב. פרטי הניסיון המקצועי

על המציע/ה לציין פרטים בדבר ניסיון המציעה כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין/ת השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, מהות שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה וכו')	פרטי אשת קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחותמת

תאריך

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

נספח י"א(2)

פירוט ניסיון מנהל/ת פרויקט מטעם המציע/ה

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם מנהלת הפרויקט	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין/ת השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש/ה כמנהלת או כאחראי/ת על עובדים ומספרם, מהות שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה וכו')	פרטי אשת קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
4. יובהר: ככל שתעודה המעידה על השכלה גבוהה ניתנה על ידי מוסד אקדמי בחו"ל – יש לצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.
5. על מנהל/ת הפרויקט המוצעת למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו/ה ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו/ה במסמכי המכרז.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

הריני מצהיר/ה כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי תמיכה, סיוע וטיפול ראשוני אישי במצבי מצוקה.
2. הנני בעל תואר אקדמי מוכר, ברמה של תואר שני לפחות, בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית עם התמחות קלינית, ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ב

פורטל הספקים הממשלתי

1. **מבוא וצרופות**
המבוא לנספח זה וצרופותיו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.
2. **פרשנות**
למונחים שלהלן תהא בנספח זה ובצרופותיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
 - (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהמשרדים לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבונות מהספקים לממשלה.
 - (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד המשרדים, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
 - (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
 - (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
 - (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
 - (8) **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (9) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (10) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
 - (11) **"הממשלה"** – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
 - (12) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האתראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בנספח זה.
3. **פונקציונליות פורטל הספקים**
 - (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י המשרדים העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י המשרדים.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת המשרדים על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימושו בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3)

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בצרופה א' לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשרוג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות כמועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן: "הכרטיס") הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בצרופה א' לנספח זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיימת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאתרו.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בצרופה ב' לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
 - (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
 - (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי נספח זה.
- מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בנספח זה הינם נכונים בעת פניית המשרדים לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לגיהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדים השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
 (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שונקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי נספח זה. במקרה של שינוי כאמור, המשתמש יידרש לחתום על נספח תחליפי ו/או על תוספת לנספח זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכז, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי נספח זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי נספח זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי נספח זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפוניית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפוניית בלבד.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש נספח זה.

חתימות המשרד

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי](#).

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן: "המשתמש") הינו מר/גב..... (להלן: "נציג המשתמש") עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון בבית
- ז. מספר טלפון נייד
- ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז. / ח.פ.:	ת.ז. / ח.פ.:
כתובת:	כתובת:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

נספח י"ג

הסכם מס'

תמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי/ות החתימה מטעמה שהם סגנית מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, הון אנושי) וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין _____ (ח.פ./ש.ר./ע.מ. _____) _____
כתובת: _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והרשות פנתה **במכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים**, שמסמכיו מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "**נספח א'**" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעתו מצורפת בזה כ"**נספח ב'**" ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ (פרוטוקול מס' _____) בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצעה, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
4. **נספח ד'** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;
5. **נספח ה'** - הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

- ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות.
- ט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- י. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- יא. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- יב. כל האמור בהסכם זה או בנספחיו או תוספותיו, בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- יג. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
 1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
 2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.
 - ג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.
 - ד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד/ת ממורשי/ות החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

- א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגיה, כהגדרתם להלן.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

ב. הספק מזהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע ההסכם.

ג. הספק מזהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מזהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מזהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מזהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע ההסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מזהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע ההסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיות מאת קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. התחייבויות הרשות

א. הרשות מזהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו כדין.

ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה המקצועי של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, החיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה לשיקול דעתה המקצועי של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **12 חודשים** החל מיום _____ או מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות – לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות שמורה זכות הבחירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.

ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע"י מנהל/ת הפרויקט **מר/גב' _____**, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם להוראת תכ"ם מס' 8.1.1 (למעט התעריפים מכוחה. יובהר כי התעריפים הינם בהתאם להצעת הספק הזוכה במכרז) ולכל האמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ נ"ח (ובמילים: _____ **שקלים חדשים**), לא כולל מע"מ.

• בגין מתן השירותים יקבל הספק תמורה בסך של _____ נ"ח, לא כולל מע"מ, לשעת עבודה.

ב. יובהר, כי התמורה הנקובה לעיל תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.

ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמכו לכך על ידי הרשות כמורשי/ות חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם/ן מורשי/ות החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות באמצעות פורטל ספקים בלבד. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

- ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציגי הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות באמצעות פורטל ספקים בלבד, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו, לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.
- י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.
- יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- יג. אם נציגי/ות הרשות לא יאשרו עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשרו כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתם של נציגי/ות הרשות.

יד. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. **הגדרות בנושא הצמדה**
 - א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
 - ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
 - ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
 - ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
 - ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
2. **עקרונות ביצוע הצמדה**
 - א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
 - ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
 - ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.
3. **מנגנון ביצוע הצמדה**
 - א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום התקופה בגינה הוגשה.
 - ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה - סופית ומוחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. קיזוז ועיכובן

א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.

ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.

ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.

ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.

ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.

ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.

ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידיה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה, מידע, או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם, מידע, או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.
- ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות ישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

- א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.
- ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

- א. מוסכם בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעם הרשות.
- ב. הרשות תמנה נציג/ה להתקשרות עם הספקית.
- נציג/ת הרשות להתקשרות זו: **גב' ליאת רון, מנהלת אגף א (הון אנושי, הדרכה ורווחה)** (להלן: "נציג/ת הרשות").
- ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג/ת הרשות.
- ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציג/ת הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו/ה של נציג/ת הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי/ות החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

13. הספק אינו נציג הרשות

- א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שגיגעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").
- ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייבת למלא אחר דרישות הרשות בנדון.
- ד. בין היתר, מסכים הספק לתנאים הבאים:

- 1. כל כניסה למתחמים המחייבים עמידה בסיווג בטחוני (לצורך עבודה טכנית) ו/או חשיפה לחומרים מסווגים ברשות המיס-מותנים בעמידה או בהצגת סיווג בטחוני בתוקף (סב"ט) של היועץ/ת לרמה 6.
- 2. בהתאם לנוהל יה"ב 5.19 שרשרת אספקה, יחויב הספק לעמוד ברמה C ע"פ הגדרת נציג/ת הרשות, ולפעול בהתאם במערכת יוב"ל.
- 3. הספק מתחייב למלא כנדרש ולחתום על הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ה'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג/ת הרשות.

ו. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ז. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ח. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.

ט. על כל הגורמים מטעם הספק שלוקחים חלק במתן השירותים לרשות המיס בהתקשרות זו לקבל הדרכה פנימית מטעם הספק על שמירה על הסודיות וחשיבותה של אבטחת מידע במהלך ביצוע השירות, טרם תחילת פעילותם בקשר למתן השירותים בהתקשרות זו. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ג'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

י. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, ירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. נזיקין

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לו או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש ו/או נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, וזולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש, נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב, כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושת על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ושלא נאמר במפורש בהסכם כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות שתופעל בהגינות ובסבירות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ד'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. בעלי תפקידים מטעם הספק

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי חברי/ות צוות, אשר הוצעו על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלפו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, באם יבקש הספק לערוך שינוי בצוות הספק, עליו להגיש בקשה בכתב לרשות באמצעות נציג/ת הרשות. הבקשה תכלול מידע ומסמכים המעידים כי המועמד/ת להחלפה עומד/ת בכל תנאי הסף, בהתחשב בחלוף הזמן מהמועד האחרון להגשת הצעות, ובעל/ת ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של חבר/ת הצוות המוחלף/ת.

ד. ספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. החלפת חבר/ת צוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותם ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות.

ו. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המקצועי אשר יופעל בהגינות ובסבירות. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל/ת-תפקיד כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.

ז. כמו כן, רשאית הרשות לדרוש החלפה של חבר/ת צוות אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הספק משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו'. הרשות תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק ודרישה כאמור תחייב את הספק, ועליו יהיה להעמיד מחליפים לחברי הצוות המוחלפים אשר יעמדו בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. במקרה זה, לוח הזמנים יתואם עם הספק.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

א. כן יובהר, כי ככל שהחלפת חברות צוות כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל/ת תפקיד, תשקול הרשות נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

ה. ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 21 ימי עבודה בין בעלי התפקיד החדשים לבעלי התפקיד המוחלפים, על חשבון הספק ובאחריותו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. שלילת קיום יחסי עובד-מעסיק עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידו כל יחסי מעסיק ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעסיק חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, נכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכן עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם על פי חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, או תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובדים של הספק או מי מטעמו כעובדי הרשות, הרי ששכרם של העובדים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובדי מדינה שמאפייני העסקתם הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע להם כעובדי הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובדים של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובדי הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת הפסקה כאמור. פעולה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת נותני שירות מטעם הספק המבצעים את העבודה או החלפת נציג/ת הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.
9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי הרשות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונה המלאה של הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 8 לעיל.
2. לבטל את ההסכם באופן מיידי בהודעה בכתב.

מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתה המקצועי של הרשות, שתופעל בהגינות ובסבירות, ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- א. הספק נדרש להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
 - ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ועילה לסיומו המיידי, כאמור בסעיף 21(ב) לעיל.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המיס

23. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, 16-19 ו-21 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

24. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

25. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונו או הוסמכו על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את ה לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של הספק, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.
- ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רו"ח, ככל שישנם בידיו. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.
- ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציגי הרשות, או חשב הרשות או נציגיה, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.
- ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

26. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

27. הוראות כלליות

- א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות.
- ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.
- ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל מורשי/ות החתימה מטעם הצדדים להסכם.
- ד. **משלוח הודעות**

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה.

הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה.

הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג/ת הרשות ולחשבות הרשות.

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.

הספק: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום

<u>רשות המים</u>		<u>רשות המים</u>		<u>הספק</u>	
_____	חתימה:	_____	חתימה:	_____	חתימה:
_____	שם:	_____	שם:	_____	שם:
_____	תפקיד:	_____	תפקיד:	_____	תפקיד:
_____	תאריך:			_____	חותמת (אם נדרש):

נספח ג' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר שמירה על סודיות

מבוא

הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל

ואני מועסק/ת על-ידי הספק, כעובד/ת או כקבלן/נית, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל

והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציגי הרשות המוסמכים מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב/ת כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב/ת כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעם הספק את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו

חטיבת מינהל והון אנושי

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב/ת לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.

- 8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותה או הקשור לפעילויותיה, תהיה לרשות זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- 9. הנני מצהיר/ה כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 10. אני מצהיר/ה כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח ס' 118-119 בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
- 12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
- 13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה/ית החתימה / שם העובד/ת
_____	_____	_____
_____	_____	_____

נספח ד' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, מורשה/ית חתימה ומוסמך/ת להצהיר בשם הספק, _____ (להלן: "הספק"), מצהיר/ה בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בספק או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז פומבי דו שלבי מס' 100049463 לתמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב/ת להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את הספק או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב/ת להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם הספק או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם הספק ועל הספק להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר/ה בזה, כי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, ימנע הספק מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב/ת ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר לספק עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה המקצועי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב/ת לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל/ת על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות בין הספק לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מורשה/ית החתימה	חתימה	חותמת (אם נדרש)

נספח ה' להסכם התקשרות

שרשרת אספקה לאבטחת מידע עבור רמה C

אני הח"מ מורשה/ית חתימה והמוסמך/ת להתחייב מטעם הספק, _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

מס"ד	הנושא	רמה נדרשת מינימלית	קיים / לא קיים
1	האם ארגוןך מיישם תהליכי מניעת גישה ואבטחה פיזית למניעת גישה לא מורשית למתחמים כגון: חדר תקשורת, חדר שרתים, איזור תפעולי?	קיימים אמצעים למניעת גישה רק בשעות שלאחר הפעילות וללא ניטור גישה.	
2	האם ארגוןך מקיים תשומות הגנה מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה, הפסקות חשמל וכו') למחשבים וציוד מחשוב בהתאם לסטנדרטיים מקובלים?	קיימים אמצעים בסיסיים להגנה חלקית כגון רק כנגד הפסקת חשמל.	
3	האם קיים בארגוןך תהליך המבטיח מחיקת מידע אודות הלקוח משרתי הארגון?	מחיקה פשוטה המאפשרת שחזור.	
4	האם מיושם נוהל בקרה אחר החלפת סיסמאות ברירת מחדל?	קיים מסמך כללי שלא מכסה ו/או מפרט לרמת כל התהליכים הנדרשים.	
5	האם מותקנות על העמדות תוכנות להגנה מפני נזקות?	קיים שימוש במערכת אנטי-וירוס ללא מנגנון ניהול מרכזי.	
6	האם נעשה שימוש בשיתופי רשת בארגון?	קיים שימוש בהרשאות והתראות על בסיס ntfs למניעת גישה בלתי מורשית.	
7	האם בארגוןך מגבים מידע של לקוחות?	מתבצע גיבוי ידני להתקן אחסון.	
8	האם קיים תהליך של ביצוע שחזור יזום לטובת בחינת איכות ואפקטיביות הגיבויים?	קיים תהליך, לא בוצע בפועל שחזור יזום.	

הערות:

1. בכל שורה יש לרשום האם קיימת רמה מינימלית נדרשת (קיים / לא קיים).
2. ככל וקיימים אמצעים ברמה גבוהה מהרמה המינימלית הנדרשת – יש לפרט:

3. ככל שנדרש מידע נוסף ניתן לפנות לאתר מערך הסייבר הלאומי – שאלון יובל, בקישור: <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>

חותמת (אם נדרש)

חתימה

שם ושם משפחה

תאריך